**Итоги деятельности Консультационного центра для потребителей в апреле 2019 года**

В апреле 2019 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее - Консультационный центр) было оказано 527консультации. Из них: по телефону – 379, на личном приёме – 113, письменно – 11, в электронном виде – 4.

Также по заказу потребителей составлено 11 претензий к продавцам некачественных товаров и исполнителям некачественных услуг; оказана помощь в оформлении 1 жалобы в государственные надзорные органы.

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли мобильными телефонами (8,9 %) и технически сложными товарами (7,8 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений связано с жилищно-коммунальными услугами (16,3 %) и финансовыми услугами (8,7 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) - 18,7 %.

В апреле продолжалась информационно-профилактическая работа с населением. Проведены занятия для производителей и продавцов товаров и услуг о применении Закона РФ «О защите прав потребителей» в рамках гигиенического обучения: руководители детских дошкольных учреждений (09.04.2019 г.; охват – 30 чел.); руководители детских образовательных учреждений (16.04.2019 г.; охват – 30 чел.); командный состав судов речного флота (18.04.2019 г.; охват – 30 чел.).

Разработаны и размещены на официальном сайте [http://59fbuz.ru](http://59fbuz.ru/) информационные материалы: «Изменения в перечне технически сложных товаров», «Не все юридические услуги одинаково полезны».

Юрисконсульт отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае»  принял участие в работе Международной научно-практической конференции «Безопасность личности в эпоху перемен: междисциплинарный анализ» (Прикамский социальный институт; выступления в рамках пленарного заседания и в ходе секционного заседания; 24.04.2019).

Начальник Консультационного центра принял участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю за 1 квартал 2019 г. совместно с представителями предпринимательского сообщества края (24.04.2019 г.)