В мае 2017 г. на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее – Консультационный центр) было оказано 424 консультации. Из них: на личном приёме – 180, по телефону – 213, письменно – 20.

Также продолжалась работа по оказанию специалистами Консультационного центра помощи гражданам в составлении юридически значимых документов – составлено 11 претензий к продавцам различных товаров и исполнителям различных услуг. По сравнению с аналогичным периодом 2016 г. количество составленных претензий выросло на 40 %.

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли мобильными телефонами (16,5 %) и торговле сложными техническими товарами (9,7 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений относится к сфере жилищно-коммунальных услуг (10,4 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 10,1 %.

В мае 2017 г. в целях потребительского образования и массового информирования широкого круга потребителей продолжалась работа по проведению лекционных и семинарских занятий для производителей и продавцов товаров и услуг по изучению законодательства в сфере защиты прав потребителей – 38 семинарских и лекционных занятий с охватом около 1150 человек (из них 150 – руководители хозяйствующих субъектов края). В преддверии наступления периода отпусков подготовлен [буклет «Права потребителей фитнес-услуг».](http://59fbuz.site-x10.ru/services/zashchita-prav-potrebiteley/informatsiya-dlya-potrebiteley/pamyatki-dlya-naseleniya/)