В сентябре 2017 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее – Консультационный центр) было оказано 630 консультаций. Из них: на личном приёме – 161, по телефону – 454, письменно – 15.

Также продолжалась работа по оказанию специалистами Консультационного центра помощи гражданам в составлении юридически значимых документов – составлена 1 претензия.

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли технически сложными товарами (8,9 %) и мобильными телефонами (8,8 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений относится к сфере жилищно-коммунальных услуг (19,5 %) и бытовых услуг (5,9 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 11,6 %.

В сентябре 2017 г. также были проведены мероприятия по информированию широких слоёв населения о правах потребителей и необходимых действиях по защите этих прав.

В целях потребительского образования и массового информирования продолжалась работа по проведению лекционных и семинарских занятий для производителей и продавцов товаров и услуг по изучению законодательства в сфере защиты прав потребителей – 37 семинарских и лекционных занятий с охватом более 700 человек.

В режиме свободного распространения до населения г. Перми доведено около 500 памяток по различным вопросам защиты прав потребителей.