В январе 2018 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее – Консультационный центр) было оказано 494 консультаций. Из них: на личном приёме – 132, по телефону – 314, письменно – 33.

Также продолжалась работа по оказанию специалистами Консультационного центра помощи гражданам в анализе и составлении юридически значимых документов – договоров, претензий, жалоб. По заказу потребителей составлено 7 претензий к продавцам некачественных товаров, осуществлено 2 экспертизы качества товаров, составлена 1 жалоба в надзорные органы.

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли мобильными телефонами (включая смартфоны) (15,9 %) и иными технически сложными товарами (9,9 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений относится к сфере жилищно-коммунальных услуг (16,4 %) и финансово-кредитных услуг (6,1 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 17,2 %.

В январе 2018 г. были проведены мероприятия по информированию широких слоёв населения о правах потребителей и необходимых действиях по защите этих прав.

В целях потребительского образования и массового информирования широкого круга потребителей продолжалась работа по проведению лекционных и семинарских занятий для руководители хозяйствующих субъектов Пермского края по изучению законодательства в сфере защиты прав потребителей – 3 лекционных занятия с охватом около 50 человек.

В период **с 18 по 25 января 2018 г.** специалистами Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» и консультационных пунктов для потребителей в Пермском крае проведено тематическое консультирование граждан по вопросам ввода в обращение купюр номиналом 200 и 2000 рублей, а также другим вопросам денежного. Всего поступило 10 телефонных обращений. Всем обратившимся были оказаны всесторонние юридические консультации.

Специалисты Консультационного центра для потребителей приняли участие в инспектировании 12 торговых точек, осуществляющих продажу изделий из натурального меха.

Осуществляя взаимодействие с иным организациями по направлению защиты прав потребителей в рамках долгосрочного государственного проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» сотрудники Консультационного центра участвовали в дистанционном опросе консультационных центров для потребителей и оценки результатов их деятельности в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг, проводимом ООО «Финансовые и бухгалтерские консультанты (ФБК)».