**Информация о деятельности Консультационного центра для потребителей в августе 2019 года**

В августе 2019 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отделом информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее - Консультационный центр) было оказано 271консультаций. Из них: по телефону – 194, на личном приёме – 63, письменно – 9, в электронном виде – 2.

Также по заказу потребителей составлены: 1 претензия и 2 исковых заявления по поводу продажи некачественных товаров (оказания некачественных услуг).

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли мобильными телефонами (8,5 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений связано с жилищно-коммунальными услугами (9,9 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) - 26,9 %.

В августе разработаны и размещены на официальном сайте [http://59fbuz.ru](http://59fbuz.ru/) информационные материалы:

- «Возврат страховки»;

- «Ипотечные каникулы».

Проведены занятия для производителей и продавцов товаров и услуг о применении Закона РФ «О защите прав потребителей» в рамках гигиенического обучения: руководители организаций, осуществляющих производство молочной продукции (охват – 60 чел.).

В целях реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 г.г., на сайте Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю размещена анкета «Актуальные вопросы повышения финансовой грамотности населения» (<http://59.rospotrebnadzor.ru/517>). Результаты анкетирования будут использованы при разработке методических материалов по повышению финансовой грамотности населения Пермского края.

В соответствии с планом Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю в период с 19.08.2019 г. по 30.08.2019 г. сотрудники Консультационного центра приняли участие в проведении тематической «горячей линии» «Вопросы качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей»;

Специалисты Консультационного центра для потребителей приняли участие в 5 проверках торговых точек, осуществляющих оборот молочных, молочно-составных и молокосодержащих продуктов.

с уважением, Ольга Шутова
8 912 982 95 64