**Информация о деятельности Консультационного центра для потребителей в январе 2020 года**

В январе 2020 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отделом информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее - Консультационный центр) было оказано 357консультации. Из них: по телефону – 216, на личном приёме – 118, письменно – 21, посредством электронной почты - 2. Также по заказу потребителей составлены 2 претензии в связи с продажей некачественных товаров (оказанием некачественных услуг).

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли технически сложными товарами (12,29 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений связано с жилищно-коммунальными услугами (15,64%). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 21,23 %.

**Информационно-профилактическая работа с населением**

Разработаны и размещены информационные материалы:

- на официальном сайте <http://59fbuz.ru> - «Азбука потребителя платных образовательных услуг»;

- на официальном сайте <http://59.rospotrebnadzor.ru> – «Услуги химчисток»

Проведены занятия для производителей и продавцов товаров и услуг о применении Закона РФ «О защите прав потребителей» в рамках гигиенического обучения: руководители детских образовательных и дошкольных учреждений.

С 26 декабря 2019 по 15 января 2020 г. специалистами Консультационного центра для потребителей проведено тематическое консультирование граждан по вопросам услуг такси и каршеринга. Обратившимся разъяснен досудебный порядок разрешения конфликтных ситуаций посредством подготовки и вручения претензий и порядок обращения в судебные и надзорные органы за защитой своих прав.

До населения г. Перми в режиме свободного распространения доведено около 500 памяток и буклетов по различным вопросам защиты прав потребителей, в т.ч. «Памятка для потребителей услуг перевозки пассажиров легковым такси».

с уважением, Ольга Шутова  
8 912 982 95 64